

**BENESTRA**

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: **006BA2018PS**

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK077500000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Materská škola, Barónka 17, 83106 Bratislava
sídlo / bydlisko:	Barónka 17, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača
IČO:	30794986
IČ DPH:	-
DIČ:	2021769255
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	
telefón:	+421 2 44 88 62 24
e-mail:	msbaronka@gmail.com
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Mgr. Stanislava Mazáčková
funkcia:	Riaditeľka
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Stanislava Mazáčková +421911940653, msbaronka@gmail.com
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Materská škola
Barónka 17, 831 06 BRATISLAVA

23 MAR 2018

Produčné číslo: 37/2018	Číslo spisu: 37/2018/1482
	Výbavuje: <i>[Signature]</i>



Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:
Číslo domu:
PSC:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:
Číslo domu:
PSC:
Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva** v rozsahu predmetnej **Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby

Zriaďovacie a aktivačné poplatky za **Služby**

Paušálne mesačné poplatky za **Služby** a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení

Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle **Tarify** platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt

Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

Obdobie vystavenia faktúry

Po prevzatí **Služby** a podpísaní **Preberacieho protokolu**

Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená

Po skončení príslušného mesiaca

Po prevzatí a podpísaní **Preberacieho protokolu**

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotvať



v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.



6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

- 6.5.1.** Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.
- 6.5.2.** Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednanja **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednanja dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 12. 3. 2018

Podpis:

Meno a
priezvisko:

funkcia:

Lukáš Koller

Obchodný riaditeľ, na základe
plnomocenstva

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Podniku

V Bratislave

dňa

12. 3. 2018

Podpis:

Meno a
priezvisko:

funkcia:

Mgr. Stanislava Mazáčková

Riaditeľka

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Účastníka

Špecifikácia Služby Internet DSL



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Císlo Zmluvy:	006BA2018PS
Císlo Špecifikácie:	SN01

ktorý doplní predmet zmluvy o novú službu

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Materská škola, Barónka 17, 83106 Bratislava
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Barónka 17, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača
IČO: 46303502	30794986

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita*	8/1 Mbps (asymetric)
Technológia	ADSL
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Počet verejných IP adries	4
Koncové zariadenie je súčasťou služby	Áno
Typ koncového zariadenia	Cisco 881 K9
* Maximálna kapacita/rychlosť uvádzaná v Kbps nie je garantovaná.	
Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	bez záložného pripojenia
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	Nie
Monitorovanie služby	Nie

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Materská škola, Barónka 17, 83106 Bratislava
Ulica	Barónka 17
PSČ	931 06
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Technický kontakt - meno	Mgr. Stanislava Mazáčková
Mobil	+421911940653
E-mail	msbaronka@gmail.com

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet DSL	- €	25,00 €
CENA SPOLU		
Všetky ceny sú bez DPH	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu - €	Paušálny mesačný poplatok za Službu 25,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	36 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane xDSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 12.3.2018	V Bratislave, dňa: 12.3.2018
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Stanislava Mazáčková, Riaditeľka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

1412011DSL

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	006BA2018PS
Číslo Špecifikácie:	PHP01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Materská škola, Barónka 17, 83106 Bratislava
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Barónka 17, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača
IČO: 46303502	30794986

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Mgr. Stanislava Mazáčková
+421 2 322 322 32	+421911940653
hotline@benestra.sk	msbaronka@gmail.com

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP účet	1	4,00 €	- €	4,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu

Business Plus

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	4,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	36 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6 týždňov od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.	

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Yealink W52P IP DECT (základňa + 1 rúčka)	1	3,00 €	3,00 €
Yealink W52H IP DECT (rúčka)	1	2,00 €	2,00 €

Počet splátok	24
----------------------	----

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	5,00 €

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	+421244886224
Meno firmy:	Materská škola, Barónka 17, 83106 Bratislava
Mesto:	Bratislava
PSČ:	931 06
Ulica:	Barónka 17
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 12.3.2018	V Bratislave, dňa: 12.3.2018
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Stanislava Mazáčková, Riaditeľka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia